

## OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO OBCHODU LÁTKY KATKA

vydané Ing. Kateřinou Juráskovou, IČO: 124 18 731,  
se sídlem Bojkovice, Nábřeží T. G. Masaryka 310, PSČ 687 71

### 1. Definice pojmů

1.1. Pro účely těchto Obchodních podmínek se:

1.1.1. „**Obchodními podmínkami**“ rozumí tyto obchodní podmínky internetového obchodu Látky Katka.

1.1.2. „**Prodávajícím**“ rozumí Ing. Kateřina Jurásková, IČO: 124 18 731, se sídlem Bojkovice, Nábřeží T. G. Masaryka 310, PSČ 687 71.

1.1.3. „**Kupujícím**“ rozumí spotřebitel, tj. každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Kupní smlouvu s Prodávajícím.

1.1.4. „**Kupní smlouvou**“ rozumí kupní smlouva uzavřená mezi Kupujícím a Prodávajícím prostřednictvím E-shopu, a to způsobem podle těchto Obchodních podmínek.

1.1.5. „**E-shopem**“ rozumí internetový obchod Prodávajícího, který je provozován Prodávajícím na webové stránce umístěné na internetové adrese <http://latkykatkabojkovice.cz/>, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky.

1.1.6. „**OZ**“ rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

1.1.7. „**Smluvními stranami**“ rozumí Prodávající a Kupující.

1.1.8. „**Objednávkou**“ rozumí návrh na uzavření Kupní smlouvy učiněný Kupujícím prostřednictvím E-shopu postupem podle článku 4.2 těchto Obchodních podmínek.

1.1.9. „**Potvrzením objednávky**“ rozumí přijetí Objednávky postupem podle článku 4.5 těchto Obchodních podmínek, kterým Prodávající projevuje vůli být Kupní smlouvou vázán.

1.1.10. „**Provozovny**“ rozumí aktuální provozovny Prodávajícího na adresách:

- Bojkovice, Komenského 247, PSČ 687 71
- Uherský Brod, Neradice 2324, PSČ 688 01
- Luhačovice, Masarykova 655, PSČ 763 26
- Slavičín, K nábřeží 831, PSČ 763 21

1.2. Rubriky (nadpisy) použité v těchto Obchodních podmínkách slouží pouze pro zpřehlednění obsahu a nemohou být použity při výkladu těchto Obchodních podmínek.

1.3. Nevyplyvá-li z konkrétního kontextu něco jiného, veškeré pojmy vyjádřené

v jednotném čísle mohou být použity, jako by byly vyjádřeny v množném čísle a naopak.

## **2. Úvodní ustanovení**

- 2.1. Tyto Obchodní podmínky Prodávajícího upravují některá vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vznikající na základě Kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím E-shopu.
- 2.2. Tyto Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti a/nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 2.3. Tyto Obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí každé Kupní smlouvy.
- 2.4. Ustanovení odchylná od těchto Obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 2.5. Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.

## **3. E-shop**

- 3.1. E-shop obsahuje přehled a základní informace o zboží, které Prodávající v rámci své podnikatelské činnosti běžně nabízí ke koupi. Veškerá prezentace zboží v E-shopu je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží s Kupujícím. Jinými slovy, uvedení zboží v E-shopu se nepovažuje za návrh na uzavření Kupní smlouvy (tj. ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije) a Kupní smlouva bude uzavřena až v okamžiku, kdy Kupující obdrží potvrzení Objednávky podle ustanovení článku 4.5 těchto Obchodních podmínek.
- 3.2. Základní informace o zboží ve smyslu dle ustanovení článku 3.1 těchto Obchodních podmínek zahrnují informace zejména o:
  - 3.2.1. označení zboží a přehledu jeho hlavních vlastností; v případě látek, též včetně údajů o materiálovém složení textilií v souladu s přímo použitelným předpisem Evropské unie, který upravuje názvy textilních vláken a související označování materiálového složení textilních výrobků;
  - 3.2.2. kupní ceně zboží, která je vyjádřena (i) v podobě kupní ceny za jeden metr látky a/nebo (ii) v případě ostatního zboží v podobě kupní ceny za jeden kus zboží. Kupní cena zboží je uvedena včetně daně z přidané hodnoty, případně i jiných daní a poplatků, které je Kupující povinen v souvislosti koupí zboží Prodávajícímu uhradit.

Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

- 3.3. E-shop obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené v E-shopu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 3.4. Zpracování Objednávek Kupujících (tj. zejména Potvrzení objednávky, předání zakoupeného zboží dopravci nebo doručovateli k dodání a jiné), řešení požadavků Kupujících, vyřizování e-mailové korespondence a provoz kontaktní telefonní linky (viz kontaktní údaje v článku 11.1 těchto Obchodních podmínek) probíhá pouze v pracovní dny od 8:00 hod do 18:00 hod, případně též v sobotu od 08:00 hod do 12:00 hod.
- 3.5. Ze strany Prodávajícího nebude požadována úhrada žádných nákladů na prostředky komunikace na dálku (tj. zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) nad rámec sjednané základní sazby, kterou Kupující hradí svému smluvnímu poskytovateli daných služeb (např. mobilní operátor a/nebo poskytovatel internetu apod.).

#### **4. Způsob uzavření smlouvy (technické kroky vedoucí k uzavření Kupní smlouvy)**

- 4.1. Návrh na uzavření Kupní smlouvy činí Kupující Objednávkou podanou prostřednictvím E-shopu.
- 4.2. Objedávku učiní Kupující následujícím způsobem:
  - 4.2.1. Kupující se při prohlížení zboží nabízeného v E-shopu seznámí s informacemi o daném zboží jakož i se zde uvedenými vlastnostmi daného zboží a v případě zájmu o koupi daného zboží, uvede v příslušném poli počet kusů požadovaného zboží a/nebo (v případě látek) požadovanou délku látky v metrech. Následně zájem o koupi daného zboží v požadovaném množství a ve zde uvedeném provedení a jakosti potvrdí kliknutím na pole „Vložit do košíku“.
  - 4.2.2. Jakmile Kupující postupem podle článku 4.2.1 těchto Obchodních podmínek označí veškeré jím požadované zboží, může přistoupit k vyplnění dalších údajů nutných pro podání Objedávky kliknutím na pole „Dokončit objednávku“.
  - 4.2.3. Následně Kupující v příslušném formuláři vyplní své osobní a kontaktní údaje nutné pro uzavření Kupní smlouvy (zejména jméno a příjmení Kupujícího, jeho adresu bydliště, adresu pro dodání požadovaného zboží, telefonní číslo a e-mailovou adresu). Následně se Kupující seznámí s dostupnými způsoby dodání zboží, včetně jím odpovídajících nákladů na daný způsob dodání, a zvolí z nich jím požadovaný způsob dodání zboží. Dále Kupující zvolí jím požadovaný způsob úhrady kupní ceny za zboží včetně nákladů na dodání zboží. Má-li Kupující některé zvláštní požadavky, může tyto uvést do příslušného pole „Poznámka“.
  - 4.2.4. Před zasláním Objedávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objedávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při

zadávat dat do Objednávky. Před odesláním Objednávky je Kupující povinen seznámit se s těmito Obchodními podmínkami, které mu budou před odesláním Objednávky zpřístupněny prostřednictvím příslušného odkazu na internetovou stránku E-shopu, kde budou tyto Obchodní podmínky umístěny a bude zde kdykoli dostupné. Kupující potvrdí seznámení se s těmito Obchodními podmínkami označením příslušného pole. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na pole „Dokončit objednávku“ a potvrdí současně souhlas s těmito Obchodními podmínkami. Dokončení tohoto kroku je považováno za závazný návrh Kupujícího na uzavření Kupní smlouvy.

- 4.3. Obdržení Objednávky Prodávající neprodleně Kupujícímu potvrdí prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu Kupujícího v Objednávce. Tímto úkonem Prodávající pouze potvrzuje obdržení Objednávky a nijak nevyslovuje souhlas s Objednávkou, resp. doručením potvrzení o obdržení Objednávky Kupujícímu dle tohoto článku ještě nedochází k akceptaci Objednávky a uzavření Kupní smlouvy.
- 4.4. Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu, zvláštní požadavky) požádat Kupujícího o dodatečné upřesnění Objednávky (například prostřednictvím e-mailové korespondence či telefonicky).
- 4.5. V případě, že Prodávající souhlasí s uzavřením Kupní smlouvy vymezené Objednávkou, potvrdí výslovně tuto skutečnost zasláním Potvrzení objednávky, a to prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu Kupujícího v Objednávce. Součástí e-mailové zprávy bude znění Kupní smlouvy (resp. shrnutí potvrzené Objednávky) a v její příloze budou obsaženy tyto Obchodní podmínky. V případě, že Kupující zvolil jako způsob platby bezhotovostní převod, budou Kupujícímu zaslány rovněž příslušné platební údaje.
- 4.6. Na základě Kupní smlouvy uzavřené postupem podle těchto Obchodních podmínek se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá zboží a umožní mu nabýt vlastnického právo k danému zboží, a Kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu sjednanou kupní cenu, včetně nákladů na dodání věci.

## **5. Způsob platby a platební podmínky**

- 5.1. Nedohodnou-li se Smluvní strany pro jednotlivý případ jinak, může Kupující kupní cenu zboží a náklady spojené s dodáním zboží dle Kupní smlouvy uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:
  - 5.1.1. v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v Objednávce;
  - 5.1.2. bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího.
- 5.2. Společně s kupní cenou zboží je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží ve smluvené výši, případně též náklady spojené s balením, bylo-li tak mezi Smluvními stranami sjednáno. Není-li uvedeno výslovně jinak, pokud se v těchto Obchodních podmínkách dále hovoří o kupní ceně, rozumí se tím i náklady spojené s dodáním zboží, příp. též s jeho balením.

- 5.3. Prodávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto nejsou dotčena ustanovení článku 5.5 ve spojení s článkem 6.1 těchto Obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží před odesláním a převzetím zboží v případě platby bezhotovostním převodem.
- 5.4. V případě platby v hotovosti na dobírku podle článku 5.1.1 je kupní cena splatná při převzetí zboží od dopravce (doručovatele).
- 5.5. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhradit kupní cenu zboží s uvedením variabilního symbolu platby a závazek Kupujícího je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do pěti pracovních dnů od uzavření Kupní smlouvy.
- 5.6. Prodávající je povinen předat ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu při odeslání zboží a zašle ji Kupujícímu ve stejné zásilce spolu se zbožím.

## **6. Způsob a termín dodání zboží, převzetí zboží**

- 6.1. Prodávající dodá zboží Kupujícímu nejpozději do 15 dnů od Potvrzení objednávky, pokud u jednotlivého zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání nebo nedohodnou-li se Smluvní strany pro jednotlivý případ jinak. V případě, že zboží má být uhrazeno bezhotovostním převodem, běží lhůta až od okamžiku úplného uhrazení kupní ceny zboží.
- 6.2. Prodávající umožňuje dodání zboží Kupujícímu některým z následujících způsobů:
  - 6.2.1. osobním převzetím zboží v Provozovně Prodávajícího zvolené Kupujícím;
  - 6.2.2. doručením zboží jako zásilky prostřednictvím dopravce (doručovatele);
  - 6.2.3. případně jiným způsobem nabízeným v E-shopu nebo zvláště sjednaným Smluvními stranami.
- 6.3. V případě osobního převzetí dle článku 6.2.1, bude Kupující vyzván k převzetí v jím zvolené Provozovně do tří až pěti pracovních dnů od Potvrzení objednávky, a to prostřednictvím e-mailové zprávy, která bude obsahovat informaci o připravení zboží k vyzvednutí v běžné provozní době. Vydání zboží je podmíněno předchozím uhrazením kupní ceny zboží.
- 6.4. V případě, že je způsob dopravy zboží smlouven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.5. Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v Objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně a/nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem

doručení.

- 6.6. Kupující je povinen převzít zboží objednané a dodané v souladu s Kupní smlouvou a těmito Obchodními podmínkami.

## **7. Práva z vadného plnění**

- 7.1. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 OZ).
- 7.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:
- 7.2.1. má zboží vlastnosti, které si Smluvní strany sjednaly (individuální dohodou mezi Prodávajícím a Kupujícím), resp. že zboží má takové vlastnosti, které Prodávající popsal v E-shopu nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě nabídky (reklamy) v E-shopu;
  - 7.2.2. se zboží hodí k účelu, který byl pro jeho použití uveden Prodávajícím v E-shopu, případně ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
  - 7.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením předloze uvedené v E-shopu, byla-li předloha v E-shopu uvedena;
  - 7.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, barvě a velikosti;
  - 7.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.3. Prodávající odpovídá za vady zboží i tehdy, pokud se vada zboží projevila později, pokud zboží mělo vadu již v době převzetí, přitom platí, že projevili-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Prodávající dále odpovídá rovněž i za vady vzniklé po převzetí zboží Kupujícím, pokud byla vada způsobena porušením povinností Prodávajícího.
- 7.4. Kupujícímu nenáleží právo z vadného plnění, pokud Kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud vadu zboží Kupující sám způsobil.
- 7.5. Požádá-li o to Kupující, Prodávající mu v souladu s § 2165 OZ potvrdí v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění a poskytne mu potřebné a srozumitelné vysvětlení.
- 7.6. Kupující je povinen si zboží neprodleně po jeho převzetí prohlédnout a přesvědčit se o tom, zda jeho skutečné množství a vlastnosti odpovídají sjednanému množství a vlastnostem, a vyrozumět Prodávající bez zbytečného odkladu o případných zjištěných vadách.
- 7.7. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží (vyjma použitého zboží) v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. V případě použitého zboží se Smluvní strany v souladu s ustanovením § 2168 OZ dohodly na zkrácení doby pro uplatnění práva z vadného plnění na dvanáct měsíců.

- 7.8. Kupující není oprávněn uplatnit právo z vady podle článku 7.7 těchto Obchodních podmínek a odpovědnost Prodávajícího se neuplatní:
- 7.8.1. u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla tato nižší cena ujednána (zlevněné zboží);
  - 7.8.2. na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.
  - 7.8.3. u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání a/nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím;
  - 7.8.4. vyplývá-li to z povahy zboží.
- 7.9. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vadného plnění oznámením vady, a to osobně v Provozovně a/nebo písemně. Pro účely oznámení uplatnění práva z vad Kupující předloží zakoupené zboží a sdělí:
- 7.9.1. identifikační údaje Kupujícího;
  - 7.9.2. informaci o datu převzetí zboží;
  - 7.9.3. přesný popis vady zboží;
  - 7.9.4. zvolený nárok z vadného plnění.
- 7.10. Kupující může ve smyslu článku 7.9.4 těchto Obchodních podmínek uplatnit nároky, které mu umožňují příslušné právní předpisy, a to zejména nárok na:
- 7.10.1. odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží,
  - 7.10.2. odstranění vady opravou zboží
  - 7.10.3. přiměřenou slevu z kupní ceny
  - 7.10.4. odstoupení od Smlouvy.
- Při volbě vhodného nároku z vadného plnění je Kupující omezen pouze příslušnými zákonnými ustanoveními, zejména ustanoveními §§ 2016, 2017 a 2169 OZ.
- 7.11. Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (tj. třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má-li zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může Kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od Kupní smlouvy.
- 7.12. Při uplatnění práva Kupujícího z vadného plnění je Prodávající povinen Kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje.
- 7.13. Prodávající je povinen o nároku Kupujícího z vadného plnění rozhodnout ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná k odbornému posouzení vady zboží.
- 7.14. Reklamaci včetně odstranění vady Prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu,

nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění nároku z vadného plnění. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě s Kupujícím. Po uplynutí lhůty resp. prodloužené lhůty se má za to, že vada na zboží skutečně existovala a Kupující má stejná práva jako při podstatném porušení Kupní smlouvy.

- 7.15. Po vyřízení reklamace Prodávající Kupujícímu vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

## **8. Odstoupení od Kupní smlouvy**

- 8.1. Kupující má právo odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.
- 8.2. Kupující má právo odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího pod dni, kdy Kupujícímu nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce, resp. doručovatel) převezme zboží.
- 8.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Kupní smlouvy musí Kupující o svém odstoupení od Kupní smlouvy informovat Prodávajícího na kontaktních údajích uvedených v článku 11.1 těchto Obchodních podmínek formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Kupující může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy (viz Příloha č. 1 těchto Obchodních podmínek), není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Kupní smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 8.4. Pokud Kupující odstoupí od Kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Prodávajícímu došlo oznámení Kupujícího o odstoupení od Kupní smlouvy, všechny platby, které od Kupujícího obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Kupujícímu zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený Prodávajícímu). Pro vrácení plateb použije Prodávající stejný platební prostředek, který Kupující použil pro provedení počáteční transakce, pokud Kupující výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Kupujícímu nevzniknou další náklady.
- 8.5. Aniž by tím bylo dotčeno ustanovení článku 8.4 těchto Obchodních podmínek, platí, že Prodávající není povinen platbu vrátit dříve, než po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li Kupující, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 8.6. Kupující je povinen zaslat Prodávajícímu zpět zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od Kupní smlouvy, nebo je předat na kterékoli Provozovně. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Kupující odešle Prodávajícímu zboží zpět před uplynutím 14 dnů.
- 8.7. Kupující ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Maximální náklady jsou odhadované ve výši 200,- Kč.
- 8.8. Kupující odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku

nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

- 8.9. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 8.10. Kupující tímto bere na vědomí, že v případech stanovených § 1837 OZ mu právo odstoupit od Kupní smlouvy podle tohoto článku Obchodních podmínek nesvědčí. Kupující tak není oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy především v případech, kdy:
- 8.10.1. mu bylo dodáno zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, přičemž o takové zboží se může jednat zejména, avšak nikoli výlučně, tehdy, pokud je předmětem koupě (i) látka, jejíž množství, resp. délka, je stíženo z celku (tj. z látkové role) na přání Kupujícího a/nebo (ii) textilní galanterie (šňůrky, gumy apod.), která je stížena na míru či jinak upravena dle přání Kupujícího.
  - 8.10.2. se jedná o zboží, které podléhá rychlé zkáze, případně i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím.
  - 8.10.3. se jedná o opravu nebo údržbu provedenou v místě určeném Kupujícím na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů.
  - 8.10.4. se jedná o zboží dodané v uzavřeném obalu, které Kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- 8.11. Nastane-li po uzavření Kupní smlouvy taková skutečnost, pro niž není možné objednané zboží Prodávajícím dodat (např. zboží je poškozeno, není skladem apod.) je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.

## **9. Výhrada vlastnického práva**

- 9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

## **10. Další práva a povinnosti**

- 10.1. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) OZ.
- 10.2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Dále Prodávající podléhá doзору České obchodní inspekce, která vykonává ve vymezeném rozsahu (mimo jiné) dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

- 10.3. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 10.4. Prodávající nenabízí uzavření smlouvy na dobu neurčitou nebo smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění.
- 10.5. Prodávající nenabízí k prodeji digitální obsah.
- 10.6. Uzavřená Kupní smlouva (spolu s těmito Obchodními podmínkami a případně též s kopií daňového dokladu - faktury) bude u Prodávajícího uložena a Prodávající k ní Kupujícímu umožní přístup.

## **11. Kontaktní údaje a doručování**

- 11.1. Kupující je kdykoli v souvislosti s plněním práv a povinností z Kupní smlouvy (zejména v případě uplatnění práva na odstoupení a/nebo v případě uplatnění práv z vadného plnění) oprávněn Prodávajícího kontaktovat, případně mu doručovat písemnosti, prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů:

### **Ing. Kateřina Jurásková - Firma KATKA**

Adresa pro doručování: Bojkovice, Komenského 247, PSČ 687 71

Telefonní číslo: +420 572 641 609, + 420 605 162 908

E-mailová adresa: [katkabojkovice@email.cz](mailto:katkabojkovice@email.cz)

- 11.2. Kupující odesláním Objednávky a potvrzením těchto Obchodních podmínek prohlašuje a souhlasí s tím, aby jej Prodávající v souvislosti s plněním práv a povinností z Kupní smlouvy mohl kdykoli kontaktovat, případně mu doručovat písemnosti, prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Objednávce (zejména e-mailová adresa a adresa bydliště Kupujícího).

## **12. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

- 12.1. Veškeré stížnosti, reklamace a/nebo jiné připomínky či podněty Kupujícího může Kupující adresovat Prodávajícímu písemnou formou prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v článku 11.1 těchto Obchodních podmínek. Neprodleně po přijetí stížnosti bude tato stížnost postoupena kompetentnímu pracovníkovi Prodávajícího. Prodávající zašle vyjádření Kupujícímu k jeho stížnosti ve lhůtě jednoho měsíce ode dne jejího obdržení. Stížnosti, které nevyžadují odpověď nebo které lze vyřešit jednoduchou ústní domluvou, mohou být rovněž dle povahy věci vyřešeny prostřednictvím telefonní komunikace nebo jednáním s příslušným pracovníkem v Provozovně.
- 12.2. Prodávající tímto informuje Kupujícího, že má ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení sporu z Kupní smlouvy uzavřené s Prodávajícím. Předpokladem uplatnění práva Kupujícího na mimosoudní řešení sporu je předchozí neúspěšné přímé jednání s Prodávajícím.
- 12.3. V případě, že chce Kupující využít svého práva na mimosoudní řešení sporu z Kupní

smlouvy podle článku 12.2. těchto Obchodních podmínek, může se obrátit se svým návrhem na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci, která je příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v případě Kupních smluv uzavřených mezi Prodávajícím a Kupujícím. Více informací lze najít na internetových stránkách České obchodní inspekce na URL adrese <http://www.coi.cz/>.

- 12.4. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu může Kupující podat písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách České obchodní inspekce (formulář je dostupný na URL adrese <https://adr.coi.cz/cs>), podepsaný uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláný prostřednictvím datové schránky Kupujícího, jež návrh podává. Za podmínky, že je návrh do 10 dnů potvrzen, popřípadě doplněn jedním ze způsobů uvedených ve větě první, je možno jej podat pomocí jiných technických prostředků, zejména prostřednictvím telefaxu nebo veřejné datové sítě bez použití uznávaného elektronického podpisu. K návrhu je nutno přiložit doklad o skutečnosti, že se Kupujícímu nepodařilo vyřešit spor s Prodávajícím přímo, jakož i další písemnosti dokládající Kupujícímu tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici.

### **13. Závěrečná ustanovení**

- 13.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Smluvní strany sjednávají, že se jejich smluvní vztah v maximálně přípustném rozsahu řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 13.2. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek bude shledáno nezákonným či neplatným, nebude tím dotčena platnost respektive účinnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek.
- 13.3. Bude-li jedno nebo více ustanovení těchto Obchodních podmínek a/nebo Kupní smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít za následek neplatnost, neúčinnost ani nevymahatelnost celých Obchodních podmínek a/nebo celé Kupní smlouvy. V takovém se Prodávající a Kupující zavazují dohodou nahradit takovéto neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení novým, které se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu nejvíce blížit.
- 13.4. Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit znění těchto Obchodních podmínek. Kupující je vázán zněním Obchodních podmínek, které jsou účinné v okamžiku uzavření Kupní smlouvy.

#### **Přílohy:**

Příloha č. 1 - Vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy

Příloha č. 2 – Vzorový formulář pro reklamaci

## VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

**Adresát**                      Ing. Kateřina Jurásková  
   IČO: 124 18 731  
   se sídlem Bojkovice, Nábřeží T. G. Masaryka 310, PSČ 687 71

**Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží:**

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	

**Datum objednání/ Datum obdržení(\*):**

**Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:**

**Adresa spotřebitele/spotřebitelů:**

**Podpis spotřebitele/spotřebitelů(\*\*):**

**Datum:**

*(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

*(\*\*) Pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě.*

**VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO REKLAMACI  
(uplatnění práva z vadného plnění)**

**1. PRODÁVAJÍCÍ**

**Ing. Kateřina Jurásková**

IČO: 124 18 731

se sídlem Bojkovice, Nábřeží T. G. Masaryka 310, PSČ 687 71

**2. KUPUJÍCÍ**

Jméno: \_\_\_\_\_

Příjmení: \_\_\_\_\_

Datum narození: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Bydliště: \_\_\_\_\_

**3. KUPNÍ SMLOUVA**

Datum zakoupení zboží (uzavření smlouvy): \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Datum převzetí zboží kupujícím: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

**4. VYTKNUTÍ/OZNÁMENÍ VADY**

	Označení zboží:	Popis vady (označení vady, projevy vady)	
1.			
		Datum zjištění vady (přibližně):	____ . ____ . ____
2.			

Obchodní podmínky internetového obchodu „Látky Katka“

		Datum zjištění vady (přibližně):	____.____.____
3.			
		Datum zjištění vady (přibližně):	____.____.____

**5. VOLBA PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

V případě, že reklamáce shledána oprávněnou, požaduje kupující:<sup>1</sup>

- Dodání nové věci bez vady
- Oprava
- Doplnění toho, co chybí (dodání chybějící věci)
- Přiměřená sleva z kupní ceny
- Odstoupení od smlouvy

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ podpis kupujícího

*Vyplní pracovník prodávajícího přebírající reklamované zboží:*

Za prodávajícího převzal **spolu s / bez<sup>2</sup>** reklamovaného zboží:

Jméno a příjmení pracovníka: \_\_\_\_\_

Převzato v \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ podpis pracovníka prodávajícího

<sup>1</sup> Zvolte jeden z možných zákonných nároků. **Poučení:** Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího - vyjma výjimek stanovených zákonem.

<sup>2</sup> Nehodící se škrtněte

